

### Ausfallregelungen (Auszug aus der Singfarben AGB Stand 01.01.24, § 8-10)

- Alle Terminabsagen seitens des Schülers müssen entweder telefonisch oder schriftlich per E-Mail erfolgen.
   In kurzfristigen Fällen/am Tag selber oder bei Nichterreichbarkeit des Lehrer kann zusätzlich eine SMS-Textnachricht gesendet werden.
- Der Schüler muss dafür zu sorgen, dass die Absage den Lehrer **zuverlässig und möglichst rechtzeitig** erreicht.
- Mit dem Eintreffen der Absagenachricht ist der Absagezeitpunkt definiert. Je nach Absagezeitpunkt (unter/über 48h vor dem Termin) treten unterschiedliche Ausfallregelungen in Kraft, siehe Tabelle:

# Ausfallregelung Modell 5h-Basic, 10h-Intensiv, Gutschein

(Vorauszahlung Gesamtbetrag)

#### Terminabsage seitens des Lehrer

- · Bereits vereinbarte Termine werden möglichst zeitnah vor- oder nachgeholt
- Der Lehrer ist verpflichtet, 2 mögliche Ausweichtermine innerhalb der geltenden Laufzeit anzubieten
- · Soweit der Schüler keine dieser beiden Möglichkeiten beansprucht, entfällt die Leistungspflicht des Lehrer

Terminabsage seitens des Schüler	Bis 48 h vor Termin:	Unter 48 h vor Termin	Nichterscheinen ohne vorherige Absage
	Umbuchung unter Einhaltung der Laufzeit möglich Hierzu bietet der Lehrer 2 mögliche Ersatztermine innerhalb der geltenden Laufzeit an Kann keine der 2 Ersatzmöglichkeiten in Anspruch genommen werden, entfällt die Stunde ersatzlos und kostet den vollen Betrag.	Es besteht kein Anspruch auf Umbuchung/Nachholen     Der Schüler muss sich zunächst selbst um einen Nachholtermin bemühen     Es obliegt dem Lehrer, ob dieser den Ausfall nachholt oder nicht     Kommt innerhalb der aktuell geltenden Laufzeit kein Nachholtermin zustande, verfällt die Stunde ersatzlos und kostet den vollen Betrag	Die Stunde ver- fällt ersatzlos und kostet den vollen Betrag

## Ausfallregelung für Modell Einzelstunde

(Bezahlung zu jeder Stunde in bar vor Ort)

### Terminabsage seitens des Lehrer

- Bereits vereinbarte Termine entfallen
- Der Lehrer kann einen Ersatztermin anbieten, ist aber nicht dazu verpflichtet

Terminabsage seitens des Schüler	Bis 48 h vor Termin	Unter 48 h vor Termin	Nichterscheinen ohne vorherige Absage
	<ul> <li>Es besteht kein Anspruch auf Umbuchung oder Nachholen</li> <li>Der Termin entfällt ersatzlos</li> <li>Es entstehen keine Kosten</li> <li>Bei Bedarf bemüht sich der Schüler um einen neuen Termin</li> </ul>	<ul> <li>Es besteht kein Anspruch auf Umbuchung oder Nachholen</li> <li>Die Hälfte der Unterrichtsgebühr (30,00 €) wird fällig.</li> <li>Der Betrag kann gegen Rechnungsstellung überwiesen oder in bar zur nächsten Unterrichtsstunde mitgebracht werden.</li> <li>Der Lehrer entscheidet über die Zahlungsform. Bei Bedarf bemüht sich der Schüler um einen neuen Termin.</li> </ul>	Die Stunde verfällt ersatzlos und kos- tet den vollen Be- trag